

公表 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	保育所等訪問支援 キッズ大地		公表日	R8年 3月 11日		利用児童数	40	回収数	28
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教員教材が整えられていますか。	13			15	・教員教材は整えられていると思います。	・定期的に必要な教員教材の検討を行っている。		
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	17			11	・プライバシーに配慮した面接室が整えられていると思います。	・プライバシーに配慮した面接室等を整えている。		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	28			0	・面談などで目的を丁寧に説明していただきました。	・面談などで事業の目的を丁寧に説明している。		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	28			0	・きちんと相談した上で決定されていると思います。	・訪問を開始する際はもちろん、定期的に訪問先施設と頻度や時間については相談を行っている。		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	23			5	・子供の状態に応じた支援がされていると思います。	・子どもの人数に対して十分な職員数を配置している。		
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	2		1	・子供のことを十分に理解し、その子に合った支援がされていると思います。	・PT,OT,ST,保育士,看護師等子どもの特性に応じた専門性のある職種を揃え、支援を整えている。		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28				・保護者の意向を優先的に考えて支援計画を立ててくださっている。 ・子どものことを十分に理解し、支援計画が作成されていると思います。	・面談や電話、メールなどで子どもと保護者のニーズを確認し、課題を客観的に分析して支援計画を作成している。		
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	24			4	・訪問先や担任の先生とどのような相談をされているかが分かりません。	・定期的に保護者へは訪問先施設でのやり取りや今後の意向などをお伝えしている。		
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23			5	・ガイドラインに沿った支援内容が設定されていると思います。	・ガイドラインに沿った支援内容を設定している。		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25			3	・支援計画に沿って支援が行われていると思います。	・支援計画に沿った支援を行っている。		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	25			3	・配慮した支援が行われていると思います。	・訪問先施設に配慮した支援を行っている。		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28			0	・面談の時に丁寧に説明していただきました。	・事業所利用の際は運営規定・利用者負担について丁寧に説明している。		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	1		1	・支援計画を示しながら丁寧に支援内容を説明していただきました。	・支援計画を示しながら丁寧に支援内容を説明している。		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	14	2	2	10	・研修会に参加したことがないので分かりません。	?		
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか。	25	3			・施設や家庭での様子を共有し合い理解できています。	・訪問後だけでなく、必要時には定期的に電話やメール、面談などで情報共有を行っている。		
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	4	1		・面談や助言を行っていると思います。	・定期的に保護者と面談を行い、助言等を行っている。			
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26			2	・まだ利用期間が短いので分からない ・共感的に支援をされていると思います。	・共感的に支援を行っており、今後も継続していく。			
18 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れの際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	1		2	・面談の時に説明していただき、適切な対応だと思いました。	・こどもや家族からの相談や申し入れについては、迅速かつ適切に対応している。			
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	1		3	・支援ノートにその日行ったことを記入していただいているので子どもとのコミュニケーションに役立っています。	・支援ノートや電話、メール等にて保護者との情報伝達を行っている。			
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	23	1		4	・訪問先施設とどのようなやり取りをしているかが分かりません。	・訪問先施設からの相談には適切に対応し、必要な助言や支援を行い訪問記録に記載している。			
21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	23	1		4	・訪問支援ではどのようなことをしているかが分かりません	・訪問支援の際、訪問先施設とは毎回支援内容等の話し合いを行い訪問記録に記載している。			
22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	23	3		2	・支援内容を適切に共有していると思います。	・訪問支援を行ったあと、保護者にはメールや電話、面談などで共有している。			
非常 時 等 の 対 応	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22	1		5	・通信等で活動内容を知ることができています。	・定期的にお便りやSNS等を通じて、保護者には情報を発信している。		
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28				・個人情報の取扱いに十分に留意されていると思います。	・スタッフには個人情報取り扱い説明書にサインしてもらい、定期的に研修等を行っている。		
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていますか。	23			5	・緊急時等についてどのような対応をされているかが分かりません。	?		
満 足 度	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24			4	・安全の確保が十分に行われていると思います。	・安全管理に必要な研修や訓練、そのほか必要な措置を講じるなど安全管理が十分された中で支援を行っている。		
	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	28				・嫌がらずに毎回ニコニコして行っています。			
	28 事業所の支援に満足していますか。	25	3			・親身になって対応してくださるので満足しています。			