

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数	回収数
児童発達支援 りとる大地		R8年 3月 11日				32	22
	チェック項目	利用児童数				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20			2	・活動スペースが十分にあって、子どもがのびのびと活動できると思います ・利用時に見学をしたことがない為、判断出来かねます。	ご意見ありがとうございます。 施設はいつでも見学可能ですので、ご都合の良い時いつでも見学にいらしてください。 また、今後は毎月の通信やSNSを通し、施設の様子もご紹介出来たらと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1		7	・職員数や配置人数が分からないため、どちらともいえません。 ・利用時に見学をしたことがない為、判断出来かねます。	ご意見ありがとうございます。来年度より、年度最初の通信にはスタッフの専員と名前を載せるように工夫をしたいと思います。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	1		5	・子どもが一番理解しやすい方法で説明したりしているので、子どもたちへの配慮は適切であると思います。 ・利用時に見学をしたことがない為、判断出来かねます。	ご意見ありがとうございます。 施設はいつでも見学可能ですので、ご都合の良い時いつでも見学にいらしてください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19			3	・施設に訪れた時はきれいでしたが、普段の空間は分からないのでなんとも言えません。	ご意見ありがとうございます。 施設はいつでも見学可能ですので、ご都合の良い時いつでも見学にいらしてください。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21			1	・子どもの事を理解し、その子にあった指導を行っていると思います。	ありがとうございます。 今後もその子に適した支援が行えるように工夫していこうと思います。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20			2	・支援内容に沿って活動してあると思います。	ありがとうございます。 今後も事業所が公表しているプログラムに沿ったその子に適した支援内容となるように取り組んでいきます。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22				・子どもの事を十分に理解した上で支援計画を立てているので、保護者としては有難く思います。 ・以前は気になる点がありましたが、今はお話ししていただけて納得しています。	ご意見ありがとうございます。 今後もその都度、保護者と意見をお話ししながら計画書を作成していこうと思います。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20			2	・支援内容から子どもに必要な支援項目が適切に設定されていると思います。	ありがとうございます。 今後もガイドラインに示す支援内容に沿った具体的な支援内容を検討していこうと思います。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	1			・支援計画を立て、それに沿った支援が行われていると思います。	ありがとうございます。 支援内容についてわからないような場合は、連絡帳や電話、メールにてその都度ご連絡いただけたらと思います。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	3		3	・様々なプログラムがあり、固定化されていないと思います。	ありがとうございます。 来年度は出来る限りSNSに「今日の児童発達支援の様子」について掲載する予定です。ご期待いただけたらと思います。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	15	4		3	・保育所等に訪問していることは知っているがどのよう交流しているか分かりません。	ご意見ありがとうございます。 今後、交流する機会は検討していこうと思います。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	2			・面談をしたときに丁寧に教えて頂きました。 ・説明も丁寧でわかりやすいです。	ありがとうございます。 今後も丁寧かつ具体的な説明を行えるように心がけていこうと思います。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	22				・面談の時にきちんと説明をしていただきました。	ありがとうございます。 今後も児童発達支援計画の説明を継続していこうと思います。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	4	1	5	・研修等に参加したことがない為、わかりません。	現在、そのような研修を行っています。 今後の取り組み課題として検討させていただきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22				・施設などでの様子を教えて頂き、保護者も家庭での様子を伝えることができていると思います。	ありがとうございます。 今後も連絡帳やメール、電話を活用し、情報交換をさせて頂けたら幸いです。
保護者への説明等	16 定期的・面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	1			・面談や助言を通して、子どもの支援を行っています。	ありがとうございます。 今後も必要に応じた面談や連絡帳での情報交換に取り組んでいこうと思います。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	1			・共感的に支援されていると思います。	ありがとうございます。 今後も共感的な支援をしていこうと思います。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	6	4	2	10	・保護者同士の交流をしたことがないので、わかりません。	申し訳ありません。今のところ父母の会を実施していません。今後の検討課題としていこうと思います。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	17	4		1	・面談の際に説明していただきました。	ご意見ありがとうございます。出来る限り迅速に対応できるよう心がけていこうと思います。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21			1	・支援ノート等を用いて今日は何をしたかを知ることが出来るので、子どもとのコミュニケーションに利用しています。	ありがとうございます。 今後も連絡帳やメール、電話を活用し、情報交換をさせて頂けたら幸いです。
	21 定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21			1	・活動の写真を通信で見ることができ、どのようなことをしているのかわかることができます。	ありがとうございます。 今後も通信やSNSを通して活動について紹介していこうと思います。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21			1	・個人情報の取扱いに十分な留意をされていると思います。	今後も十分取り扱いは留意していこうと思います。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	2	2	7	・事故防止等のマニュアルがどのようなものかわかりません。	ご意見ありがとうございます。事業所内にはマニュアルを作成しています。 今後、保護者様へどのように紹介していくか検討させていただきます。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10			12	・どのような訓練がされているのかわかりません。	一時的な通所の為、その間に避難・救出訓練は実施していません。今後、どのようにしていくか検討させていただきます。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16			6	・安全面では、説明がされているので安全確保が十分に行われた上で支援がされていると思います。	ありがとうございます。 今後、保護者様へどのように紹介していくか検討させていただきます。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1		8	・このような説明がされたことがないので、わかりません。	ご意見ありがとうございます。 今後、保護者様へどのように紹介していくか検討させていただきます。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	21	1			・職員の方にも慣れ、安心して通所しています。	ありがとうございます。 今後も子ども達が安心して楽しく通所していただけるよう支援を工夫していこうと思います。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	1			・通所の事を伝えるといつもニコニコして楽しみにしています。 ・毎週、楽しみにしているみたいです。	ありがとうございます。 今後も満足していただけるような支援ができるよう工夫していこうと思います。
	29 事業所の支援に満足していますか。	21	1			・親身になって対応してくださるので満足しています。	ありがとうございます。 今後も満足していただけるような支援ができるよう工夫していこうと思います。