

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 (有)いそや りとる大地

公表日 令和 8年 3月 10日

利用児童数 令和 8年 3月 1日 20名 回収数 17名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16			1	・機能訓練室ができて十分体を動かせるようになった	機能訓練室には、大型のトランポリンとスイング、吊り輪等を設置しており室内でも存分に体を動かせるようになりました
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14			3		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15			2	・字書、遊び、運動と環境の住みわけがバツと見て分かるようになっていていると思う	子ども達が活動内容を理解しやすく安心して過ごせるような環境作りを行っています。今後もそれぞれの活動に集中しやすい環境づくりができるよう頑張っています
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16			1		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17				・STさんや新しくOTさんも増えて専門的な視点で見ていただけていると思う	ST、OT、PTの専門職の視点を活かしながら、お子さま一人一人の特性に合わせた支援を行えるよう努めていきます
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16			1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15				2	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	1	2	2		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14				3	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17					
保護者 への 説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17					
	18 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	15				2	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1			1	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17					
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16				1	
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17					
非常時 等の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13			4		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16			1		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15				2	
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15				2	
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	17				・思う存分甘えさせてもらっている	お子様が安心して気持ちを表現できる場所となれるよう職員一同心掛けて支援を行っています。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	17				・とても楽しみにしています	温かいお言葉有難うございます。通所を楽しみにしていただけたいことを大変嬉しく思います。
	29 事業所の支援に満足していますか。	17				・いつもありがとうございます ・こちらの気持ちを伝えると一歩先の提案をしてくださりありがたい	保護者の皆様のお気持ちやご意見を大切にしながら、お子様一人一人にあった支援を提案できるよう努めてまいります。